

VOORWAARDEN BIJ OPDRACHT

Algemene Voorwaarden

Op al onze producten en diensten zijn onze Algemene Voorwaarden van toepassing. Deze heeft u bij de offerte ontvangen en is ook terug te vinden op onze website:

www.bdutch.nl/voorwaarden. Bij opdracht tekent u voor akkoord op de offerte en onze Algemene Voorwaarden.

Akkoord

Indien u akkoord gaat met de offerte en u B DUTCH de opdracht verstrekt zal er een orderbevestiging voor u worden opgesteld. De orderbevestiging wordt per mail toegestuurd tezamen met de aanbetalingsfactuur. Wij verzoeken u deze te controleren op juistheid en volledigheid.

Betaling

De voor u geldende betalingscondities staan bovenaan op uw offerte vermeld.

Zodra de volledige verschuldigde bedragen zijn voldaan en rekening houdend met de levertermijn, wordt uw bestelling per transporteur aan u verzonden. Indien niet alle openstaande bedragen vooraf zijn voldaan, kan er niet geleverd worden.

Technische tekeningen

Technische tekeningen worden één keer ter controle aangeboden. Er kunnen daarna nog kleine details gewijzigd worden. Indien er na de 1e correctieronde wijzigingen doorgevoerd moeten worden, zullen er tekenkosten (à €150,- inclusief BTW) in rekening gebracht worden. Na goedkeuring van de technische tekeningen wordt de bestelling pas in de productieplanning opgenomen.

Levering

In onze Algemene Voorwaarden staan de leveringsvoorwaarden goed omschreven. Om het u gemakkelijk te maken staan ze hieronder nogmaals vermeld. Lees ze voordat u opdracht aan ons geeft én bij levering, goed door:

Artikel 14. Levering

- Indien het afleveradres anders is dan het factuuradres, dient koper dit uiterlijk één week voor de levering te melden bij de planner van B DUTCH. Koper dient een duidelijk en juist adres aan te geven (ook in geval van nieuwbouw).
- Onze transporteurs moeten met middel- tot grote vrachtwagens het afleveradres kunnen bereiken.
- De door B DUTCH opgegeven levertijden gelden als indicatie, maar zullen nimmer kunnen worden beschouwd als fatale levertermijn, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen. De opgegeven levertijden gaan in op het moment dat er een volledig akkoord is op de technische tekeningen van B DUTCH en de aanbetaling is ontvangen.
- Bij het aannemen van de order opdracht wordt koper naar een gewenste leverweek gevraagd. O.b.v. de gewenste leverweek en actuele productieplanning wordt de order zo goed als mogelijk ingepland. Wanneer de order is ingepland ontvangt koper per e-mail de verwachte leverdatum. Wanneer de levering meer dan 7 dagen naar achter verschuift dan verneemt B DUTCH dat graag zodat de productieplanning kan worden aangepast. Wanneer de order conform afspraak in productie is genomen dient de eindfactuur conform afspraak te worden voldaan. Indien de levering langer dan 30 dagen, na geplande levering, in het magazijn moet worden opgeslagen rekent B DUTCH €2,50,- excl. BTW, per europallet (800x1200x144mm) per week aan opslagkosten. Deze factuur moet voor uitlevering zijn voldaan.
- Onze transporteurs rijden wekelijks dezelfde routes in Nederland en België, zij kunnen daar niet van afwijken. Deze routes bepalen de dag van levering in de week en worden met u afgestemd en schriftelijk bevestigd.
- Het is voor B DUTCH niet mogelijk om op voorhand een exacte tijdsindicatie op de dag van levering af te geven. Voor het transport per vrachtwagen (excl. pakketdiensten) geldt dat de betreffende chauffeur koper een half uur tot een uur voor levering belt, zodat koper de gelegenheid heeft om naar de locatie toe te komen.
- Wanneer een afspraak niet door kan gaan, dient koper deze minimaal 24 uur van tevoren bij B DUTCH te annuleren. Wanneer een afspraak niet afgezegd wordt en er een nieuwe leverafpraak gemaakt moet worden brengt B DUTCH € 35,00 excl. BTW extra bezorgkosten in rekening.
- Koper (danwel iemand anders die koper daarvoor aanwijst) dient aanwezig te zijn om de zending persoonlijk in ontvangst te nemen. De transporteur heeft de opdracht de producten niet onbeheerd achter te laten.
- Indien niemand aanwezig is, zal de transporteur het product weer inladen en meenemen. Kosten voor retour zending naar Cuijk bedraagt €35,- excl. BTW. Voor het opnieuw inplannen/afstemmen en opnieuw laten bezorgen van het product bedragen de kosten €75,- excl. BTW (administratie- en vervoerskosten).
- De bestelde goederen worden op het overeengekomen adres tot aan de eerste deur op de begane grond geleverd d.m.v. een steekwagen/palletwagen, indien deze met een steekwagen/palletwagen bereikbaar is. Voor verdere verplaatsing vanaf de eerste deur op de begane grond dient koper zelf zorg te dragen. Dit heeft als reden dat de chauffeurs alleen opereren en arbeidsomstandigheden zoals tilwerkzaamheden niet zijn toegestaan.

- Indien de chauffeur niet bij het gebouw kan komen door niet gemelde obstakels, wordt het product zo dicht als mogelijk bij het opgegeven adres, direct naast de vrachtwagen gelost en dient koper zelf voor verdere distributie te zorgen.
- Op de afgesproken afleverdag is het noodzakelijk dat er iemand aanwezig is die de goederen in ontvangst kan nemen en kan tekenen voor ontvangst. Grote producten worden veelal door een eigen B DUTCH chauffeur bij koper afgeleverd. Direct bij in ontvangst nemen van de producten dienen deze gecontroleerd te worden op eventuele beschadigingen, gebreken en/of fouten, de B DUTCH chauffeur maakt foto's van het product. De B DUTCH chauffeur vraagt ontvanger de pakbon af te tekenen. Op het moment van tekenen gaat B DUTCH ervan uit dat ontvanger de producten heeft gecontroleerd op schade, nadien kan door koper geen schade meer worden gemeld en zijn kosten voor herstel voor rekening van de koper.
- Bij schade dient het product direct mee te worden gegeven met dezelfde transporteur. Dit geldt voor zowel de eigen B DUTCH chauffeur als voor een eventuele externe transporteur.
- In het geval dat de controle van de producten op het moment van levering samen met de B DUTCH chauffeur absoluut onmogelijk is én in het geval dat de producten via een externe transporteur of via een externe pakketdienst bij koper worden afgeleverd, kan het controleren van de goederen plaatsvinden na vertrek van de transporteur. Eventuele geconstateerde beschadigingen, fouten of gebreken dienen door koper te worden gemeld binnen 48 uur na ontvangst/levering. Deze melding dient te gebeuren via het klachtenformulier op onze website: www.bdutch.nl/klachtenprocedure. Koper moet de klacht duidelijk omschrijven en dient foto's mee te sturen. Koper ontvangt direct een bevestiging dat B DUTCH de klacht heeft ontvangen. B DUTCH zal zo spoedig mogelijk, doch zeker binnen drie dagen een reactie geven op de klacht van koper.
- Monteer daarnaast nooit producten die beschadigingen, gebreken of fouten bevatten. Gemonteerd is geaccepteerd.

Garantie

De garantietermijnen en garantievoorwaarden staan ook vermeld in onze Algemene Voorwaarden, zie Artikel 13. We adviseren u ook deze voor opdracht goed te lezen:

Artikel 13. Garantie

- B DUTCH garandeert dat de te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld en vrij zijn van welke gebreken ook. B DUTCH garandeert een deugdelijk product.
- Het aankoopbewijs geldt als bewijs met betrekking tot de garantie.

- Om de kwaliteit van zijn producten te waarborgen, heeft B DUTCH diverse voorzorgsmaatregelen getroffen om bij normaal gebruik een garantie van 3 jaar te kunnen aanbieden.
- Voor de B DUTCH Corian® producten, de B DUTCH RVS kranen en de B DUTCH Essential spots gelden langere garantie termijnen:

- AANVULLENDE GARANTIE – BEPALINGEN CORIAN®

B DUTCH is lid van het Corian® Quality Network. Naast de normale B DUTCH garantie van 3 jaar geeft DuPont Corian tot 10 jaar garantie op het materiaal: De leden van het Quality Network zijn allen Industrial Partners (erkende verwerkers) en fungeren als Service Centres. Alle leden zijn getraind en geëvalueerd door DuPont om de productie, installatie, reparatie en het onderhoud van Corian® naar behoren te garanderen. Zij zijn tevens verantwoordelijk om het garantieprogramma, de 10-jarige beperkte installatiegarantie, toe te passen en eraan te voldoen. DuPont geeft op Corian® een dubbele garantie; zowel een product*- als een installatiegarantie. De “Productgarantie” geldt voor alle Corian® Solid Surface producten en garandeert dat deze vrij zijn van fabricagefouten gedurende een periode van 10 jaar na aankoop. De “Beperkte Installatiegarantie van 10 jaar” die een verhoogde garantie biedt, kan enkel verkregen worden wanneer de verwerking en installatie zijn uitgevoerd door een DuPont™ Corian® Quality Network Industrial Partner en mits aan bepaalde voorwaarden is voldaan*.

De beperkte installatiegarantie is een uitbreiding op de productgarantie en garandeert eveneens dat de verwerking en installatie van het eindproduct vrij van gebreken zijn. De vergoeding van de 10-jarige beperkte installatiegarantie op Corian is onderhevig aan het volgende tijdschema:

- Jaar 1-3 na installatie, als DuPont verantwoordelijk is: 100% van de materiaal- en arbeidskosten worden vergoed.
 - Jaar 4-6 na installatie, als DuPont verantwoordelijk is: 75% van de materiaalkosten en 50% van de arbeidskosten worden vergoed.
 - Jaar 7-9 na installatie, als DuPont verantwoordelijk is: 50% van de materiaalkosten en 25% van de arbeidskosten worden vergoed.
 - Jaar 10 na installatie, als DuPont verantwoordelijk is: 25% van de materiaalkosten en 0% van de arbeidskosten worden vergoed.
- GARANTIE B DUTCH RVS KRANEN
Indien de aangegeven instructies voor de installatie en montage van de kranen zijn gevolgd en de RVS kranen correct worden gebruikt, de leidingen regelmatig en goed worden schoongemaakt en de kranen op de aangegeven manier worden onderhouden, geeft B DUTCH de volgende garantie op zijn RVS kranen:
 - 5 jaar garantie op de RVS delen;
 - 5 jaar garantie op defecte kleppen, cartouches, schroeven, afdichtingen en o-ring.
 - GARANTIE THE ESSENTIAL LED SPOTS VAN B DUTCH
Op de B DUTCH The Essentials armaturen geeft B DUTCH een garantie van 10 jaar. Deze garantietermijn geldt alléén indien de producten zorgvuldig en conform de instructies zijn geïnstalleerd en worden gebruikt.

- Wanneer er onder garantie producten of onderdelen door B DUTCH zijn (na)geleverd, worden bijkomende kosten zoals montage-, loodgieter- en tegelwerk e.d. door B DUTCH niet vergoed en kan B DUTCH hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.
- Geen garantie wordt verleend op afwijkingen en/of verkleuringen van ondergeschikte aard die technisch niet te voorkomen zijn en volgens het gebruik algemeen van aard zijn.
- Eventuele (gevraagde) beoordeling van een service(aanvraag) kan resulteren in het doorberekenen van deze (montage/beoordeling) kosten als wordt aangetoond dat deze niet te wijten is aan een productie- of materiaalfout.
- B DUTCH behoudt te allen tijde het recht om na beoordeling af te wijken van de in dit document aangegeven garantietermijn. Om aanspraak te kunnen maken op de garantie verwacht B DUTCH van de eigenaar/gebruiker dat voor en tijdens de montage de installatie voorschriften worden gevolgd. Ook verwacht B DUTCH van de eigenaar/gebruiker dat de gebruiks- en onderhoudsvoorschriften worden gevolgd. Lees de B DUTCH installatie-, gebruiks- en onderhoudsvoorschriften goed door want bij onjuiste installatie en onjuist gebruik of onderhoud vervalt alle garantie. De B DUTCH installatie-, gebruiks- en onderhoudsvoorschriften zijn terug te vinden op de B DUTCH website en kunnen op verzoek ook worden toegestuurd: bdutch.nl/downloads.
- Lees voor specifieke installatie richtlijnen ook artikel 15 van onze Algemene Voorwaarden.
- Voor alle elektrische apparaten, zoals alle keukenapparatuur die in opdracht van de koper via B DUTCH worden aangeschaft, geldt de fabrieksgarantie van de betreffende producent en richt koper zich met klachten of storingen ook rechtstreeks aan de servicedienst van die producent.
- Laat B DUTCH producten plaatsen door een erkend installateur. Indien geen erkend installateur is ingezet, kan er geen aanspraak op onze garantie worden gemaakt.
- Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie indien slijtage als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen:
 - 1. indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van B DUTCH of de fabrikant zijn verricht;
 - 2. indien gebreken die het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;
 - 3. indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatigheid.
- De koper is verplicht het product aan B DUTCH te retourneren om zodoende een goede beoordeling en afhandeling van de garantieaanspraak te bewerkstelligen. Indien een klacht gegrond wordt verklaard verplicht B DUTCH zich tot het leveren van een gelijkwaardig product mits anders overeengekomen.
- Naast deze garantiebepalingen blijven wettelijke garantiebepalingen van kracht. Een eventueel door het bedrijf als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten die de consument jegens het bedrijf kan doen gelden op grond van de wet en de overeenkomst op afstand. Een eventueel door de fabrikant of de importeur verleende garantie doet niets af aan de rechten die de consument jegens het bedrijf kan doen gelden op grond van de wet, de overeenkomst op afstand en de door het bedrijf verleende garantie.